|  |
| --- |
| **Reklamační formulář** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednavatel** | **Dopravce** |
| **Název:** |  | **Název:** | **Rudolf Transport s.r.o.** |
| **Sídlo:** |  | **Sídlo:** | Nademlejnská 600/1Praha 9 - Hloubětín, 198 00 |
| **IČ:** |  | **IČ:** | 086 19 158 |
| **DIČ:** |  | **DIČ:** | CZ 086 19 158 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo přepravní smlouvy:** | Číslo smlouvy, kterou reklamujete. |
| **Kontaktní osoba reklamujícího:** | Kontakt na osobu, která vyřizuje reklamaci za objednavatele. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Důvod reklamace:** | Např.: poškozené zboží / chybějící zboží / chyby a omyly … |
| **Datum zjištění závady:** |  |
| **Nárokovaná náhrada škody:** | Suma + měna. |
| **Brutto váha poškozeného zboží:** | V případě poškozeného nebo chybějícího zboží uveďte jeho brutto váhu. |
| **Druh zboží:** | Např.: elektronika, cihly … + obchodní označení zboží. |
| **Přesný popis škody:** |  |
| **Byla škodní událost hlášena Vašemu pojistiteli majetku?** | Pokud ano, uveďte poskytovatele pojištění a číslo pojistné události. |
|  |
| **Poznámky reklamujícího** |
|  |
|  |
| **Postup podání reklamace** |
| 1.) Pro úspěšné podání reklamace prosím vyplňte všechny výše uvedená pole.2.) K tomuto reklamačnímu formuláři prosím přiložte i veškeré požadované dokumenty prokazující škodu dle bodu 13. všeobecných obchodních podmínek dopravce. |

|  |
| --- |
| **Reklamaci prosím odešlete na e-mail: reklamace@rudolftransport.cz** |